

銀聯卡收款-Q&A

一、 基本認識：

1. 銀聯卡是甚麼？

A：銀聯卡由中國銀聯會員機構發行，該機構是大陸唯一的銀行卡聯合組織，現行共超過 15 家以上全國性商銀和絕大部分的城市商業銀行、農村商業銀行、農村信用合作社等地方金融機構發行，銀聯卡是中國港澳地區持卡人的當地用卡首選。提供銀聯卡收單，將能讓中國大陸買家付款更為便利。

2. 銀聯卡收款的收費標準？台灣經貿網會員有優惠嗎？

A：針對台灣經貿網會員提供優惠方案(包含使用年費及交易手續費)，請洽玉山銀行服務窗口。

3. 廠商提出申請至服務開通約多久？

A：約 8-13 個工作天(不含廠商內部作業流程)

二、 帳務問題：

1. 特約廠商如何收取款項？多久可以收到？

A：特約廠商需透過「玉山銀行信用卡網路交易平台—銀聯卡交易」請款，在特約廠商未請款的情況下，玉山銀行不會主動撥款。請款後，玉山銀行將於第 4 個工作天進行撥款，並同時寄發當次撥款款項對帳單及手續費收據。

2. 定價及撥入款項幣別為何？

A：特約廠商銀聯卡交易以新台幣計價，玉山銀行以成交之新台幣金額扣除手續費後進行撥款。

3. 特約廠商手續費計算方式為何？

A：交易手續費=商品交易金額 ×手續費率(%), 採四捨五入至元。手續費由每次撥付特約廠商的款項中內扣。

4. 銀聯卡收款服務所收取的手續費是否提供收據？

A：玉山銀行撥款同時，會一併寄送對帳單及收據(包含請款金額、手續費、撥款淨額等資料)。

5. 特約廠商可否執行退款交易？手續費是否退還？

A：特約廠商可以透過「玉山銀行信用卡網路交易平台—銀聯卡交易」進行退款。該筆退款交易手續費全額退還。

6. 透過銀聯卡進行交易是否會有呆帳風險？

A：凡非面對面交易，不管是信用卡交易或銀聯卡交易都會有一定程度風險，依現行銀聯國際組織規定，非面對面交易當發生顧客否認交易或銀聯國際組織回覆差錯交易時，風險由商店承擔。

7. 買方或玉山銀行會因為什麼原因，直接從我公司帳戶直接 charge back

嗎？

A：顧客否認交易發生時，發卡行會依照銀聯國際組織交易規則向收單行進行扣款，收單行則會向商店進行爭議款扣款。

8. 利用銀聯卡收款服務的稅務問題？

A：所有銀聯卡交易，玉山銀行會依法令規定將交易資料報送財稅資料中心。

9. 交易失敗如何處理？

A：請先至「[玉山銀行信用卡網路交易平台—銀聯卡交易](#)」查詢交易失敗原因，並連繫玉山銀行商店客服專線（02）2596-4913#0 由專人協助。

三、 申請注意事項：

1. 申請銀聯卡收款服務需提供哪些文件？

- A：**(1) 負責人身分證正反面影印本
(2) ○公司：公司登記核准文件及稅籍登記相關證明文件
○行號：商業登記核准文件及稅籍登記相關證明文件
○其他非營利事業：經該主管機關核准設立之文件或執照
(3) 營業地點 3*5 彩色照片(包含招牌、門牌、門面、內部陳設、營運地點)至少 5 張
(4) 受款玉山存摺封面影本
(5) 一式兩份合約書(用印欄位、塗改處，請蓋公司大小章)
(6) 商店資料表、網路收單服務系統帳號申請單(請蓋公司大小章)
(7) 最近兩期營業稅申報完稅之 401 報表資料及進貨憑證
(8) 商品進發貨配送說明及貨品發售公司之契約書
(9) 公司自有網站網頁列印(含首頁、商店資料、銷售產品)

2. 入款帳號是否須使用玉山銀行帳戶？可否使用個人戶？或使用支存帳戶？

A：入款帳號必須為玉山銀行公司戶之帳號，不接受個人帳號或支存帳號。

3. 已經使用玉山銀行兩岸支付通服務了，可以用同一個玉山帳戶申請銀聯卡收款嗎？

A：兩岸支付通與銀聯卡收款可為同一個玉山銀行公司帳號。請參考[兩岸支付通相關服務](#)。

4. 玉山銀行銀聯卡收款服務 聯繫窗口：

A：玉山銀行信用卡暨支付金融事業處
游騏鴻(02) 2587-1313#7149