

## 銀聯卡收款-Q&A

### 一、 基本認識：

#### 1. 銀聯卡是甚麼？

**A：**銀聯卡由中國銀聯會員機構發行，該機構是大陸唯一的銀行卡聯合組織，現行共超過 15 家以上全國性商銀和絕大部分的城市商業銀行、農村商業銀行、農村信用合作社等地方金融機構發行，銀聯卡是中國港澳地區持卡人的當地用卡首選。提供銀聯卡收單，將能讓中國大陸買家付款更為便利。

#### 2. 銀聯卡收款的收費標準？台灣經貿網會員有優惠嗎？

**A：**針對台灣經貿網會員提供優惠方案(包含使用年費及交易手續費)，請洽玉山銀行服務窗口。

#### 3. 廠商提出申請至服務開通約多久？

**A：**約 8-13 個工作天(不含廠商內部作業流程)

### 二、 帳務問題：

#### 1. 特約廠商如何收取款項？多久可以收到？

**A：**特約廠商需透過「玉山銀行信用卡網路交易平台—銀聯卡交易」請款，在特約廠商未請款的情況下，玉山銀行不會主動撥款。請款後，玉山銀行將於第 4 個工作天進行撥款，並同時寄發當次撥款款項對帳單及手續費收據。

#### 2. 定價及撥入款項幣別為何？

**A：**特約廠商銀聯卡交易以新台幣計價，玉山銀行以成交之新台幣金額扣除手續費後進行撥款。

#### 3. 特約廠商手續費計算方式為何？

**A：**交易手續費=商品交易金額 ×手續費率(%), 採四捨五入至元。手續費由每次撥付特約廠商的款項中內扣。

#### 4. 銀聯卡收款服務所收取的手續費是否提供收據？

**A：**玉山銀行撥款同時，會一併寄送對帳單及收據(包含請款金額、手續費、撥款淨額等資料)。

#### 5. 特約廠商可否執行退款交易？手續費是否退還？

**A：**特約廠商可以透過「玉山銀行信用卡網路交易平台—銀聯卡交易」進行退款。該筆退款交易手續費全額退還。

#### 6. 透過銀聯卡進行交易是否會有呆帳風險？

**A：**凡非面對面交易，不管是信用卡交易或銀聯卡交易都會有一定程度風險，依現行銀聯國際組織規定，非面對面交易當發生顧客否認交易或銀聯國際組織回覆差錯交易時，風險由商店承擔。

#### 7. 買方或玉山銀行會因為什麼原因，直接從我公司帳戶直接 charge back

嗎？

**A：**顧客否認交易發生時，發卡行會依照銀聯國際組織交易規則向收單行進行扣款，收單行則會向商店進行爭議款扣款。

**8. 利用銀聯卡收款服務的稅務問題？**

**A：**所有銀聯卡交易，玉山銀行會依法令規定將交易資料報送財稅資料中心。

**9. 交易失敗如何處理？**

**A：**請先至「[玉山銀行信用卡網路交易平台—銀聯卡交易](#)」查詢交易失敗原因，並連繫玉山銀行商店客服專線（02）2596-4913#0 由專人協助。

**三、 申請注意事項：**

**1. 申請銀聯卡收款服務需提供哪些文件？**

- A：**(1) 負責人身分證正反面影印本
- (2) ○公司：公司登記核准文件及稅籍登記相關證明文件  
○行號：商業登記核准文件及稅籍登記相關證明文件  
○其他非營利事業：經該主管機關核准設立之文件或執照
- (3) 營業地點 3\*5 彩色照片(包含招牌、門牌、門面、內部陳設、營運地點)至少 5 張
- (4) 受款玉山存摺封面影本
- (5) 一式兩份合約書(用印欄位、塗改處，請蓋公司大小章)
- (6) 商店資料表、網路收單服務系統帳號申請單(請蓋公司大小章)
- (7) 最近兩期營業稅申報完稅之 401 報表資料及進貨憑證
- (8) 商品進發貨配送說明及貨品發售公司之契約書
- (9) 公司自有網站網頁列印(含首頁、商店資料、銷售產品)

**2. 入款帳號是否須使用玉山銀行帳戶?可否使用個人戶?或使用支存帳戶?**

**A：**入款帳號必須為玉山銀行公司戶之帳號，不接受個人帳號或支存帳號。

**3. 已經使用玉山銀行兩岸支付通服務了，可以用同一個玉山帳戶申請銀聯卡收款嗎？**

**A：**兩岸支付通與銀聯卡收款可為同一個玉山銀行公司帳號。請參考[兩岸支付通相關服務](#)。

**4. 玉山銀行銀聯卡收款服務 聯繫窗口：**

**A：**玉山銀行信用卡暨支付金融事業處  
游騏鴻(02) 2587-1313#7149